

Politica per la Responsabilità Sociale

Na.Gest Global Service S.r.l. in linea con le politiche aziendali, ritiene importante integrare la gestione degli aspetti Etici, negli obiettivi di business per il mantenimento a lungo termine dei livelli etici conformi allo standard SA 8000:2014.

Na.Gest Global Service S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente interno ed esterno, il completo rispetto di tutte le leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro, delle Convenzioni ILO e dei requisiti definiti dalla norma SA 8000.

Il cliente assume un ruolo centrale, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata Customer Satisfaction.

Impegni

Le procedure emesse consentono il rispetto costante dei requisiti dello Standard SA 8000 relativamente a:

- Lavoro minorile
- Lavoro forzato o obbligato;
- Salute e Sicurezza
- Libertà d'Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva
- Discriminazione
- Pratiche disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

Il Comitato Etico STP appositamente nominato dalla Direzione, in cui sono presenti Rappresentanti dei lavoratori e del Management si impegna ed è Responsabile di monitorare efficacemente:

- La conformità dello standard
- L'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi individuati
- L'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche ai requisiti dello standard anche attraverso la conduzione di audit periodici

Obiettivi:

- pianificare strategicamente le attività, considerando i propri rischi e opportunità, e mantenere un efficace sistema di gestione integrato in sinergia fra tutte le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati
- continuare ad accrescere le proprie capacità professionali per rispondere alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti e dei Clienti
- rendere disponibile a tutte le parti interessate rilevanti la Politica e divulgarla a tutti i suoi stakeholder
- rispettare i propri obblighi di conformità e le prescrizioni e i requisiti legali applicabili
- fornire e mantenere nel tempo condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire infortuni e malattie professionali in relazione alla natura dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

- garantire l'impegno al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione, della prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali, di situazioni che potrebbero dar luogo ad episodi di discriminazione
- lo sviluppo delle competenze professionali e delle responsabilità del ruolo di ogni collaboratore nonché l'impegno nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della salute e sicurezza
- l'eliminazione o, quantomeno, la riduzione dei rischi correlati alle proprie attività lavorative
- migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, tenendo in considerazione, nella definizione e attuazione della propria strategia, gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi e dei contenuti della norma SA8000 e il miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori dell'azienda interessati ai temi dello standard SA8000, al fine di far comprendere la politica e le procedure di Nagest, e di rilevare le legittime aspettative e garantirne il soddisfacimento
- selezionare e valutare i propri fornitori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000

In Nagest l'integrità è un valore fondamentale ed è la base per la crescita professionale e personale. Ognuno può trovarsi di fronte a un dilemma etico, in questi casi è importante consultarsi e segnalare eventuali comportamenti impropri e non conformi ai principi SA8000.

Per farlo, è a disposizione di tutti sul sito internet della società, il link alla piattaforma dedicata alle segnalazioni anonime attraverso il quale è possibile segnalare condotte improprie e sollevare domande su temi di etica. In ambito SA8000, oltre al sito internet, è possibile utilizzare i seguenti contatti per la richiesta di informazioni o la segnalazione di eventuali comportamenti impropri e non conformi ai principi SA8000:

- tramite il Rappresentante dei Lavoratori SA 8000, inoltrando la segnalazione e/o reclamo verbalmente (è suo diritto chiedere di mantenere l'anonimato) o per iscritto utilizzando il modulo SA8000 - MSA_SA_04A - SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000 (firmato o in forma anonima)
- tramite l'apposita "Cassetta Segnalazioni e/o Reclami SA8000" posta nei locali aziendali utilizzando il modulo SA8000 - MSA_SA_04A - SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000 (firmato o in forma anonima)
- tramite account (segnalazionisa8000@navarragestioni.it) che garantisce l'anonimato e ne assicura la ricezione sia da parte del Rappresentante dei Lavoratori SA8000 che del Responsabile SA8000
- tramite il sito web <https://www.numenspa.it/segnalazioni>
- tramite l'Ente di certificazione per la SA 8000 - SI CERT - Via SS 18 N°119-121
 - Loc. Ponte Barizzo 84047 Capaccio-Paestum (SA) - Italia
 - email reclamisa8000@sicert.net
- tramite l'Organismo di Accreditamento per la SA8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 - tel: Telephone: +1 -(212)-391-2106, email: saas@saasaccreditation.org)

La Direzione